SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

MUESTREO TIEMPO DE RESPUESTA DERECHOS DE PETICIÓN ALCALDÍAS LOCALES

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Estado de Peticiones Nivel Central: PQRS con tiempo de respuesta 15 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	4-5.	6-10.	11-15.	16-30.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	9	8	16	11	2	46
ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	1	4	10	2	2	19
ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	2	5	5	2	2	16
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	4	3	25	7	1	40
ALCALDIA LOCAL DE TUNJUELITO	0	7	17	1	1	26
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	2	3	10	5	0	20
ALCALDIA LOCAL DE USME	14	9	17	4	0	44
ALCALDIA LOCAL DE TEUSAQUILLO	0	0	4	3	0	7
ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	3	8	15	2	0	28
ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	3	11	8	2	0	24
ALCALDIA LOCAL DE MARTIRES	2	0	2	2	0	6
ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	6	3	7	1	0	17
ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	1	3	7	1	0	12
ALCALDIA LOCAL DE BARRIOS UNIDOS	1	0	5	1	0	7
ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	2	6	3	1	0	12
ALCALDIA LOCAL DE CHAPINERO	4	2	3	1	0	10
ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARINO	3	3	1	1	0	8
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	4	3	2	0	0	9
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	1	1	0	0	3
ALCALDIA LOCAL DE SUMAPAZ	1	0	0	0	0	1
TOTAL	**63**	**79**	**158**	**47**	**8**	**355**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 10 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	6-10.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE BOSA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	1	0	1
TOTAL	**1**	**1**	**2**

Estado de Peticiones Nivel Central : PQRS con tiempo de respuesta 30 días hábiles

DEPENDENCIAS	0-3.	11-15.	TOTAL
ALCALDIA LOCAL DE ENGATIVA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE SUBA	0	1	1
ALCALDIA LOCAL DE USME	1	0	1
TOTAL	**1**	**2**	**3**

GRACIAS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ